

Утверждаю:
 заведующий
 МБДОУ д/с № 64
 «Веселая семейка» г. Брянска
 М.А.Емельянова
 « 9 » Июня 20 17 г.



**План
 работы МБДОУ д/с № 64 «Веселая семейка» г. Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества
 оказания услуг**

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1.	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать (модернизировать) для родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Январь 2020г.
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет.	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте ДОУ в специальном разделе.	февраль 2018
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	август 2018 г
	Оснащение комфортными местами для отдыха в коридоре.	в течение года
	Обеспечение ДОУ методической и художественной литературой, мультимедийным оборудованием,	в течение года
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	по отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	в течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы	в течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования.	постоянно
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	по отдельному плану
	Отчет заведующего о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете	по плану
	Расширение услуг по дополнительному образованию	по запросу родителей
	Пополнение материально-технической базы по дополнительному образованию	до 2022г.
	Популяризация достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ	постоянно