

**УТВЕРЖДАЮ:**  
 директор департамента  
 образования и науки Брянской области  
 \_\_\_\_\_ Е.В. Егорова

(подпись)

09.01.2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
МБДОУ д/с № 64 «Веселая семейка» г. Брянска  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ	апрель 2020	Старший воспитатель Филиппук С.А., ответственный за ведение официального сайта ДОУ.	Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ приведено в соответствие с количеством, установленном у нормативно-правовыми актами	апрель 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания))	- Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями. - Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов. - Оснащение комфортными местами	август 2020	Завхоз ДОУ Савченкова М.В.	Изыскиваются средства для дооборудования ОУ в соответствии с требованиями.	август 2020

<p>оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))</p>	<p>для отдыха в коридоре. - Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>				
---	---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов</p>	<p>- Обеспечение ДОУ методической и художественной литературой, мультимедийным оборудованием.  - Размещение на здании учреждения вывеску с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В течение года  июль 2020</p>	<p>Старший воспитатель Филипчук С.А.  Завхоз ДОУ Савченкова М.В.</p>	<p>Изыскиваются средства для дооборудования ДОУ в соответствии с требованиями.  Изыскиваются средства для дооборудования ДОУ в соответствии с требованиями</p>	<p>В течение года  июль 2020</p>
--	---	--	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

Заведующий МБДОУ д/с № 64 «Веселая семейка» М.А.Емельянова



(подпись)